**文学院2020年硕士研究生网络远程复试要求暨参考操作指南**

1. 考生加载网址<https://bm.chsi.com.cn>，点击“招生远程面试系统”，进入登陆页面。根据登陆页面红色字体的要求准备硬件设备。最下方的《考生操作手册》内容详细，可下载学习。
2. 考生step1：浏览器登录前台（电脑+摄像头、笔记本或手机），完成准考信息确认等操作，在候考区等待面试邀请。

考生step2：若考生使用的是电脑或笔记本浏览器，可直接在浏览器中面试；若使用的是手机浏览器，则接受邀请后将转到学信网APP参加面试。（请提前安装学信网APP并用学信网账号登录。）

注意：一机位可以使用电脑、笔记本、手机，二机位必须使用手机，且该手机需确保考前安装并登录学信网APP，以备顺利进行二机位二维码扫一扫操作。

1. 可在“实人验证”一步下载考生客户端，注意后续客户端的更新。
2. 一机位进入考场成功后，考生页面会出现二维码，打开学信网app扫描该二维码可使二机位进入考场。手机上的学信网app需要提前登陆好，否则会导致无法通过扫描使用二机位。
3. 在进行二机位联线时，需要保持手机屏幕常亮，不可以黑屏、锁屏。所以请提前取消手机锁屏功能。同时禁用手机的麦克风或者给手机插上耳机，以免两个机位相互干扰。考试过程中，一旦二机位画面出现问题，请考生配合考官随时用一机位监控考场环境，持续考试。
4. 考试过程中，请考生双手置于胸前，始终处于视频画面中。
5. 所有考生一律不允许使用耳机。
6. 复试备用视频系统为飞书，请考生提前安装飞书软件，复试所有设备均需安装。

文学院

2020年5月9日